

Nous recrutons !



Chargé d'étude (F/H)
- CDI -

TOPORESEARCH est un cabinet d'études marketing spécialisé dans la mesure et l'animation de l'expérience client dans les réseaux de distribution. Nous sommes à l'écoute de la voix du client (enquêtes satisfaction, feedback spontané...) et observons la qualité de service délivrée en point de vente (client mystère, audits...).

Notre objectif : mesurer, communiquer et accompagner nos enseignes à entrer, avec toute leurs équipes, dans une dynamique de progrès.

C'est dans le cadre de notre développement que nous recherchons aujourd'hui un(e) Chargé(e) d'études.

Vous intégrerez le service étude et serez amené(e) à travailler en étroite collaboration avec l'un de nos directeurs de pôle.

Description du poste

- Conception de l'étude : élaboration des questionnaires, du support de brief enquêteur, du planning...
- Réalisation de l'étude : suivi des études, contrôle qualité et dépouillement des fichiers de données, gestion de la relation client...
- Analyse et recommandation : élaboration du rapport client, conception des supports de communication des mesures auprès de nos clients, participation à la présentation des résultats, rédaction des recommandations...

Vos clés de réussite

- Formation de niveau BAC + 5 (3e cycle option marketing ou études, école de commerce).
- Vous avez une expérience en institut ou chez l'annonceur avec une forte expertise dans les études clients mystères et/ou la mesure de l'expérience client dans les réseaux de distribution. Expérience d'un 1 an minimum.
- Vous maîtrisez parfaitement les principaux logiciels bureautiques (la maîtrise d'Excel est indispensable). La maîtrise du logiciel d'analyse de données SPSS et SPHINX (analyse sémantique) est un plus.

- Vous êtes enthousiaste à l'idée d'être en contact quotidien avec nos clients, vous qui êtes curieux(se), créatif(ve), dynamique, rigoureux(se), organisé(e) ainsi que des qualités relationnelles et rédactionnelles.
- Vous avez envie de travailler en mode projet au sein d'une équipe à taille humaine.
- La pratique de de l'anglais ou d'une autre langue serait un plus.

Informations complémentaires

- Salaire : à négocier selon profil,
- Contrat : CDI dans nos locaux à Villeneuve d'Ascq à proximité du LAM, 37h par semaine, 10 RTT par an, charte de télétravail,
- Tickets restaurants 8€/jour + remboursement du titre de transport à hauteur de 50% + Avantages CE.

L'aventure vous tente ?

Pour nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature incluant lettre de motivation, CV et prétentions salariales, à l'adresse mail :

recrutement@presence.fr