

Nous recrutons !



Coordinateur Terrain International (F/H)

- CDI -

TOPORESEARCH est un cabinet d'études marketing spécialisé dans la mesure et l'animation de l'expérience client dans les réseaux de distribution. Nous sommes à l'écoute de la voix du client (enquêtes satisfaction, feedback spontané...) et observons la qualité de service délivrée en point de vente (client mystère, audits...).

Notre objectif : mesurer, communiquer et accompagner nos enseignes à entrer, avec toute leurs équipes, dans une dynamique de progrès.

Dans le cadre du développement de nos activités d'études internationales, nous recherchons un(e) : **Coordinateur / Coordinatrice Terrain International (International Fieldwork Manager)**.

Description du poste

Gestion d'agences partenaires, fournisseurs locaux de prestations de terrain pour réalisation d'études marketing internationales : notre périmètre d'intervention pour nos clients est mondial, vous gérez une zone géographique et/ou un panel de fournisseurs.

- Collaboration étroite avec les directeurs d'études en mode « projet international »,
- Sélection et animation relationnelle des partenaires, recherche de nouveaux partenaires,
- Organisation d'appels d'offre (RFQ), négociation des conditions d'achat,
- Contractualisation avec les partenaires, validation des factures,
- Briefing des partenaires, suivi des terrains, et qualité du travail fourni,
- Mise en place et suivi d'indicateurs qualité des partenaires par projet.

Vos clés de réussite

- Vous êtes attiré(e) par une fonction profondément internationale, mais sédentaire (poste basé à Villeneuve d'Ascq-Lille)
- Une parfaite maîtrise de l'anglais – à l'oral et à l'écrit - est indispensable (niveau cible : Fluent C1, tests d'anglais), une seconde langue étrangère (hors Français) serait un réel atout. Allemand ou Chinois appréciés. Une expérience à l'étranger serait un plus.
- Expérience dans la gestion de projets internationaux avec des fournisseurs, de préférence dans le secteur des services.
- Vous êtes à l'aise avec les visio-conférences, le téléphone, les logiciels bureautiques.
- Vous aimez le travail en « équipe projet » et avez de solides qualités d'organisation.
- Bac +3/5, 5 ans d'expériences CDI minimum.

Informations complémentaires

Votre lieu de rattachement : Parc des Moulins (proximité Musée d'Art Moderne) à Villeneuve d'Ascq (Lille)

- Contrat CDI, poste à pourvoir dès que possible
- Salaire fixe + primes
- Mutuelle, tickets restaurants
- Avantages CE

L'aventure vous tente ?

Pour nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature incluant lettre de motivation, CV et prétentions salariales, à l'adresse mail :

recrutement@presence.fr