

# Nous recrutons !



Product Owner (F/H)

- CDI -

Groupe reconnu expert en **études marketing de l'Expérience Client**, basé sur la métropole lilloise, nous recherchons un(e) Product Owner pour l'une de nos solutions type DataViz qui analysent les Avis Clients présents sur le net.

Nous proposons à nos clients Grands Groupes et PME des programmes récurrents basés sur les meilleurs outils en matière de marketing : études marketing, sondages de satisfaction client, statistiques, analyses, tests, retours d'expériences client afin d'optimiser leurs stratégies commerciales et leurs relations clients.

## Vos tâches :

Véritable interface entre les équipes projets et l'IT, vous êtes responsable du produit « **Plateforme SAAS Avis clients** » existant et en cours d'évolution, et vous animez l'**équipe exploitation Data Management** (3 personnes). Vous avez la compréhension parfaite de toutes les fonctionnalités et de tout impact des développements sur la solution et ses utilisateurs. Votre rôle vous amène à travailler au carrefour des équipes projets, des clients, des partenaires, des développeurs IT, et de son équipe data.

## Votre mission :

- Vous identifiez et analysez les **besoins métiers** auprès des clients internes (études, commerciaux et IT) et des clients externes (clients et partenaires) ;
- Vous définissez la **Road Map** de notre solution : vous analysez les besoins du métier afin de comprendre les attentes, les résultats souhaités, les éventuels problèmes à résoudre ;
- Vous rédigez les **user stories** détaillées et des **spécifications fonctionnelles** en veillant à la qualité de l'expression du besoin (tickets, cahiers des charges) ;
- Vous suivez les **développements** et collaborez avec la division IT pour développer l'environnement data et participer à l'**évolution de la solution** ;
- Vous rédigez les **cas de tests** et vous les réalisez avec la rigueur nécessaire ;
- Vous rédigez la **documentation fonctionnelle** et formez les équipes projets aux nouvelles fonctionnalités ;
- Vous réalisez la **veille marché** et êtes force de proposition sur les nouvelles fonctionnalités, améliorations à exploiter ;
- Vous encadrez l'**équipe exploitation data management** composée de 3 personnes en vous appuyant sur les compétences individuelles.
- Vous identifiez et mettez en œuvre régulièrement des **améliorations du traitement de la data** avec votre équipe.

## Votre profil :

De formation supérieure en **informatique** (ingénieur, Bac+4/5), vous possédez une première expérience dans le développement et une expérience de Product Owner totalisant environ 5 ans.

Cette expérience a été acquise idéalement dans l'**univers marketing et digital**.

Google My Business, les avis clients, le scraping vous sont familiers.

Vous possédez une première expérience en **management d'équipes**.

Votre **anglais** est opérationnel pour échanger avec certains clients et partenaires.

Vous êtes **rigoureux(se), autonome et organisé(e)**. Vous êtes reconnu(e) pour votre **écoute analytique** des besoins clients et équipes projets.

Vous disposez d'un bon **esprit d'analyse** et vous faites preuve d'une grande **aisance rédactionnelle**.

**Agile et réactif(ve)**, vous êtes à l'aise avec le **travail en équipe** et vous possédez une **aisance relationnelle** qui permet d'interagir avec les métiers et de faire avancer les projets.

Votre ouverture, votre curiosité, votre orientation client et votre esprit d'équipe seront de précieux atouts qui vous permettront de vous intégrer rapidement dans un contexte en évolution permanente.

## Nous vous offrons :

Un environnement où vous pouvez être **force de proposition** sur la roadmap du produit et le management d'une équipe aux compétences variées.

- CDI, Temps plein
- Rémunération selon profil/expérience
- Primes individuelles
- Tickets Restaurant dématérialisés
- 10 jours de RTT/an
- Accord de Télétravail
- Groupe à taille humaine avec un management souple
- Cadre de travail agréable à proximité d'espaces verts

## L'aventure vous tente ?

Si vous êtes intéressé, postulez dès à présent avec un CV et nous reviendrons vers vous rapidement !

[contact@presence.fr](mailto:contact@presence.fr)